

# INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

## Administrator danych:

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Promed S-ka z o.o. z siedzibą w Gorlicach przy ul. Bardiowskiej 4, wpisana do rejestru KRS Sądu Rejonowego Kraków Śródmieście, XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000124478, REGON 004400587, NIP 738-000-64-48, kapitał zakładowy: 50.000 zł.

## Dane kontaktowe

Z administratorem danych można kontaktować się za pośrednictwem adresu email: [bp@promed.gorlice.pl](mailto:bp@promed.gorlice.pl) lub drogą pocztową na adres 38-300 Gorlice, ul. Bardiowska 4, lub telefonicznie pod numerami (18) 353 69 20, 353 57 72

## Źródło danych

Twoje dane otrzymaliśmy od Ciebie podczas:

1. zapisania się do newslettera,
2. zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej
3. pośrednictwa w usługach turystycznych, ubezpieczeniowych i finansowych wykonywanych na podstawie umów agencyjnych-

## Cel przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. realizacja zawartej z nami umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
2. wystawianie faktur, prowadzenie i przechowywanie dokumentacji rachunkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
3. cele archiwalne (dowodowe) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. cele analityczne, takie jak dobór usług do naszych klientów, optymalizacja naszych produktów lub usług na podstawie uwag klientów, optymalizacja procesów obsługi na podstawie przebiegu obsługi sprzedaży i posprzedażowej, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
5. prowadzenie marketingu bezpośredniego, w szczególności przesyłanie informacji o usługach Administratora drogą elektroniczną na adres e-mail lub za pośrednictwem urządzeń telefonicznych – połączenia telefoniczne, wiadomości SMS (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

## Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową/świadczonymi na jej podstawie usługami jest dobrowolne, jednak bez podania danych osobowych, nie jest możliwe zawarcie umowy/ świadczenie usług

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę:

1. newslettera – imię , nazwisko, adres e-mail,
2. umowy udziału w imprezie turystycznej- imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mailowy, nr telefonu, nr dokumentu podróży
3. pośrednictwa w działalności wykonywanej na podstawie umów agencyjnych:
  - a. sprzedaż imprez innych touroperatorów- dane jak w pkt.2
  - b. sprzedaż ubezpieczeń- imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania
  - c. sprzedaż biletów komunikacji autobusowej, lotniczej, promowej i kolejowej- imię i nazwisko, nr telefonu
  - d. pośrednictwo wizowe- dane osobowe wymagane przez daną ambasadę do aplikacji o wizę
  - e. przekazy pieniężne Western Union- imię, nazwisko, data urodzenia, adres, nr dokumentu tożsamości, nr telefonu,
  - f. pośrednictwo w rozliczeniu podatku VAT z zagranicy- dane wymagane przez organ podatkowy
  - g. pośrednictwo w uzyskiwaniu odszkodowań za opóźnienie i anulowanie przelotów- imię i nazwisko , adres e-mailowy, nr telefonu

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
3. prawo do usunięcia Twoich danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli),
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli mamy Twoje nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie),
5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),
6. prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz nam zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),
7. prawo wniesienia skargi od organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

W celu wykonania swoich praw prosimy skierować swoje żądanie pod adres e-mail [bp@promed.gorlice.pl](mailto:bp@promed.gorlice.pl) . Proszę pamiętać, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli odpowiednio Ciebie zidentyfikować.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

### **Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych**

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

1. przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
2. Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

### **Udostępnianie danych osobowych**

Dbamy o zapewnienie poufności Twoich danych osobowych i ograniczamy przetwarzanie ich przez inne podmioty. Jednak z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, możemy udostępniać naszym podwykonawcom, czyli podmiotom, z których usług korzystamy przetwarzanie niektórych danych osobowych. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. Hotelom i kontrahentom, u których zamawiamy świadczenia dla uczestników imprez turystycznych
2. Ubezpieczycielom
3. Firmom, z którymi mamy zawarte umowy agencyjne w zakresie niezbędnym do realizacji usługi
4. Firmom księgowym świadczącym na naszą rzecz usługi księgowe, w związku z którymi przetwarzane są Pani / Pana dane widoczne na fakturach / rachunkach,,
5. Dostawcom usług i rozwiązań technicznych oraz organizacyjnych umożliwiających świadczenie usług i zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
6. Dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających nas w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).

### **Przechowywanie danych osobowych**

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

1. dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
2. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
3. marketingowych
4. statystycznych i archiwizacyjnych,

Twoje dane osobowe przechowujemy dla celów marketingowych do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.